

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ БОНУСНОГО КЛУБА «КОМФОРТ»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Организатора, адресованный любому физическому лицу (с учетом положения п.4.8. настоящего документа) заключить договор об участии в Бонусном клубе «Комфорт» на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты путем заполнения Анкеты участника.

1.3. Бонусный клуб «Комфорт» (БК) — это программа, позволяющая ее участникам получать Бонусы (баллы) за покупки и/или совершение иных предусмотренных Бонусным клубом действий покупателям гипермаркетов «Комфорт» и использовать их для будущих покупок.

1.4. Организатор — ТОО "Комфорт DIY" (Место нахождения (юр. адрес): 070019, Республика Казахстан, ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Железнодорожная, 112; БИН 010440000789) - юридическое лицо, осуществляющее управление, операционное управление и развитие БК.

1.5. Участник клуба — покупатель (физическое лицо), совершивший покупки в сети гипермаркетов «КОМФОРТ», и подтвердивший своё согласие на участие в Бонусном клубе «Комфорт» путем заполнения Анкеты участника.

1.6. Бонус — виртуальная условная единица (определяющая размер скидки в тенге) - балл бонусного клуба. Участник клуба вправе получать, накапливать Бонусы и учитывать их при оплате товаров из расчета 1 Бонус = 1 тенге. Бонусы по настоящему курсу не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусы могут быть:

1.6.1 активными – доступными для оплаты;

1.6.2 списанными – уже использованными для оплаты;

1.6.3 сгоревшими – не потраченными в период их действия.

1.7. Бонусный счет — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Клуба Организатора об Участнике клуба, количестве начисленных/списанных/сгоревших Бонусов и текущем балансе.

1.8. Анкета участника — анкета, электронная, заполняемая Покупателем в мобильном приложении «Komfort».

Обязательные поля анкеты:

1.8.1 ФИО Участника клуба;

1.8.2 Дата рождения Участника клуба;

1.8.3 Номер телефона Участника клуба;

Заполнение Анкеты участника автоматически выражает согласие на использование и хранение персональных данных Покупателя в целях реализации программы Бонусного клуба «КОМФОРТ».

1.9. Мобильное приложение — мобильное приложение «Komfort».

1.10. Личный кабинет (ЛК) — персональная страница Участника клуба в мобильном приложении. В ЛК Участник клуба может видеть свой Бонусный счет.

1.11. Активация ЛК подразумевает заполнение анкетных и контактных данных в мобильном приложении. У покупателя есть возможность редактировать свои данные. Организатор требует подтверждения контактных данных для защиты бонусных счетов своих покупателей и коммуникации с ними.

1.12. Верификация участника — процедура подтверждения личности участника бонусного клуба, для защиты от несанкционированного расходования Бонусов с бонусного счета.

Верификация происходит:

1.12.1 с помощью ввода Участником специального кода, присылаемого в sms для входа в мобильное приложение;

1.12.2 с помощью ввода продавцом при оплате Покупателем покупки, специального кода, отображаемого внутри мобильного приложения и сообщаемого продавцу для ввода.

1.13. Покупатель — физическое лицо, осуществляющее приобретение товаров в сети гипермаркетов «КОМФОРТ».

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. При совершении покупки в сети гипермаркетов «КОМФОРТ», Покупателю предлагается стать Участником клуба, накапливать Бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в Бонусном клубе «Комфорт» обязательно заполнение Анкеты участника и соблюдение условий, изложенных в п. 4.1. настоящего документа.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

3.2. Настоящая Оферта устанавливает правила участия Покупателей сети гипермаркетов «КОМФОРТ» в Бонусном клубе «Комфорт» на территории Республики Казахстан.

3.3. Покупатель, согласившийся с изложенными условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусном клубе торговой

сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться заполнение Анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в БК.

3.4. Акцептом настоящей оферты будет являться скачивание мобильного приложения и заполнение Анкеты участника.

3.5. Участник бонусного клуба «Комфорт» получает вознаграждения и дополнительные привилегии за покупки в сети гипермаркетов «КОМФОРТ».

3.6. Организатор имеет право в одностороннем порядке прекратить действие Бонусного клуба «Комфорт».

3.7. Организатор оставляет за собой право в любое время без уведомления Участников Клуба изменять правила Бонусного клуба, такие изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих условий размещается по адресу: app.komfort.kz.

Организатор не несет ответственности за незнание Участником БК условий, изложенных в настоящем документе.

4. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К БОНУСНОМУ КЛУБУ

4.1. Условия присоединения (обязательно соблюдение всех условий):

4.1.1 Скачивание мобильного приложения посредством авторизации и верификации номера сотового телефона.

4.1.2. В Личном кабинете мобильного приложения требуется подтверждение контактной информации (код подтверждения по sms). При подтверждении контактной информации Участника клуба обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Участник клуба предоставляет неверную информацию или у торговой сети гипермаркетов «КОМФОРТ» есть основания полагать, что предоставленная Участником клуба информация неполна или недостоверна, торговая сеть гипермаркетов «Комфорт» имеет право отказать Покупателю в участии в Бонусном клубе «Комфорт». Покупатель, не активировавший личный кабинет в мобильном приложении, не участвует в Бонусном клубе «Комфорт».

4.1.3. Авторизуясь в Личном кабинете, Покупатель дает согласие на получение sms уведомлений о рекламных акциях, извещениях о скором сгорании Бонусов и других информационных и рекламных сообщений.

4.2. После авторизации в мобильном приложении Участнику клуба становится доступна возможность получать скидку в обмен на Бонусы и информация о Бонусном счете.

4.3. К одному Личному кабинету может быть привязан только один номер телефона.

4.4. Участниками Бонусного клуба могут быть только дееспособные физические лица, достигшие возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для совершения сделок по покупке любых товаров в сети гипермаркетов «КОМФОРТ».

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. Бонусы начисляются:

5.1.1 за покупки в сети гипермаркетов «КОМФОРТ»;

5.1.2 по факту оплаты товара.

5.1.3 начисление бонусов, при совершении покупок в сети гипермаркетов «КОМФОРТ», происходит при показе Участником клуба кассиру QR-кода из мобильного приложения.

5.2. При пересечении с другими акциями, Бонусы и другие скидки не суммируются. В случае, если при оформлении заказа товар участвует в акции, Организатор вправе по своему выбору предоставить скидку на товар в соответствии с условиями акции либо начислить Бонусы.

5.3. Одновременное предоставление скидок и начисление Бонусов не производится.

5.4. Бонусы начисляются с первой покупки, после скачивания мобильного приложения и авторизации в личном кабинете мобильного приложения.

5.5. Срок действия Бонусов - 365 календарных дней с момента последней покупки с использованием ЛК, за исключением случаев, указанных в п. 3.7 настоящего Договора. Организатор может устанавливать индивидуальный срок действия Бонусов. Неиспользованные Бонусы сгорают после истечения срока их действия. Сгоревшие Бонусы не восстанавливаются.

6. РАСХОДОВАНИЕ БОНУСОВ

6.1. Участник клуба сам решает, в какой момент и на какую покупку перенести накопленные Бонусы.

6.2. Бонусы можно использовать для получения скидки при оплате всех товаров в сети гипермаркетов «КОМФОРТ», если иное не установлено специальными условиями Организатора.

6.3. Накопленные Бонусы позволяют получить скидку до 50 % стоимости товара.

6.4. Оставшуюся часть суммы можно оплатить всеми доступными в сети гипермаркетов «КОМФОРТ» способами оплаты.

6.5. Получать скидку в обмен на Бонусы может только физическое лицо.

6.6. Бонусы списываются с Бонусного счета только после оплаты товара.

6.7. Накопленные Бонусы нельзя использовать иначе, чем для получения скидки при покупке товара.

Если по техническим причинам зачисление или списание Бонусов с Бонусного счета невозможно, торговая сеть гипермаркетов «КОМФОРТ» вправе отказать Участнику Клуба в проведении операции до устранения неисправности.

7. ВОЗВРАТ БОНУСОВ, СПИСАННЫХ И НАЧИСЛЕННЫХ ЗА ПОКУПКУ ТОВАРА

7.1. При возврате товара, приобретенного по программе Бонусного Клуба, списанные за покупку Бонусы возвращаются на бонусный счет Участника клуба. Бонусы становятся активными через 14 дней после возврата. При этом, Участнику клуба возвращается сумма фактически уплаченных денежных средств за товар, не включающая в себя сумму списанных за покупку Бонусов.

7.2. При возврате качественного товара, за покупку которого начислены Бонусы, начисленные Бонусы за возвращенный товар списываются с Бонусного счета Участника клуба.

8. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОГО КЛУБА, ПОКУПАТЕЛЕЙ СЕТИ ГИПЕРМАРКЕТОВ «КОМФОРТ»

8.1. Участник клуба предоставляет Организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации Бонусного клуба «Комфорт».

8.2. Персональная информация Участника клуба, содержащаяся в Личном Кабинете Участника Клуба, хранится и обрабатывается Организатором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (далее – Политика).

8.3. Присоединение к Бонусному клубу, с соблюдением условий п. 4.1. настоящего Договора означает безоговорочное согласие Покупателя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Покупатель должен воздержаться от участия в Бонусном клубе.

8.4. Политика применима к информации, обрабатываемой в связи с участием Покупателей в Бонусном Клубе и направлении Покупателям сведений информационного и рекламного характера.

8.5. Организатор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайтах третьих лиц.

8.6. Организатор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Покупателем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако, Организатор исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.7. Цели обработки персональной информации Покупателя:

8.7.1 идентификация стороны в рамках участия в Бонусном Клубе;

8.7.2 предоставление Участнику клубу персонализированных предложений по условиям приобретения товаров;

8.7.3 связь с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов сети гипермаркетов «КОМФОРТ», исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Покупателя;

8.7.4 улучшение качества сервисов сети гипермаркетов «КОМФОРТ», удобства их использования, разработка новых сервисов сети гипермаркетов «КОМФОРТ»;

8.7.5 таргетирование рекламных материалов;

8.7.6 проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

8.8. При обработке персональных данных Покупателей Организатор руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.9. Участник клуба может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в Личном Кабинете.

8.10. Если Участник клуба не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору путем обращения на сайте по адресу sl@komfort.kz Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора, а личный кабинет - заблокирован. Последующее использование личного кабинета будет невозможно.

8.11. Организатор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8.12 Организатор имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.